



## Operations Manager B2C (m/w/d) DE-34 Knüllwald



**Standort: 34593 Knüllwald**



**Vollzeit**



**unbefristet**

Als Anbieter von Transport- und Logistikdienstleistungen steht die Maintrans-Gruppe seit über 10 Jahren für leistungsstarke und effiziente Lösungen. Unser Team von 500 Mitarbeitern erschafft bundesweit jeden Tag auf mehr als 70.000m<sup>2</sup> Lagerfläche und mit einem großen modernen Fuhrpark optimale Transport- und Logistikkonzepte für unsere Kunden.

Am Standort Knüllwald bauen wir gemeinsam mit unserem Auftraggeber eine Sorting Station im Bereich B2C-Operations auf und suchen den Pionier, der gemeinsam mit uns von der ersten Stunde dabei sein will und mitgestalten will. Dich zeichnet ein qualitätsorientierter sowie kundenkonzentrierter Scharfsinn aus, den du bereits in einem dynamischen Umfeld unter Beweis stellen konntest? Dann bewirb dich jetzt bei uns als **Operations Manager (m/w/d)** für den Standort **Knüllwald**.

### Deine Aufgaben

- Du bist für den täglichen reibungslosen Ablauf einer Sortierstation B2C verantwortlich, sodass die Kundenbestellungen kundenorientiert ausgeliefert werden können
- Dabei unterstützt du dein Team von Schichtleitern und Logistikmitarbeitern, indem du Arbeitskräfte, Aufgaben und Verantwortlichkeiten zuweist, Besprechungen leitest sowie die interne und externe Kommunikation steuerst
- Du bildest das Bindeglied der verschiedenen Schichten im Betrieb und sorgst für stetig laufende Prozesse; Du bist die zentrale Kommunikationsstelle zu unserem Auftraggeber
- Durch deine analytische Fähigkeit optimierst und führst du jegliche Prozesse und Systeme in einem schnelllebigen Umfeld ein und holst Feedback ein
- Du löst auftretende Probleme bei Lieferschwierigkeiten und achtest dabei stets auf höchste Qualität
- Du hältst dich an vorgegebene KPIs und kommunizierst tägliche Kennzahlen

### Dein Profil

- Du hast ein erfolgreich abgeschlossenes Bachelorstudium oder einen gleichwertigen Abschluss (Meister, Fachwirt)
- Du leitest dein Team mit Herzblut und voller Einsatzbereitschaft und Du besitzt außergewöhnliche Kommunikationsfähigkeiten, die du auch in problemlösenden Situationen sicher einsetzen kannst, dabei weist du verhandlungssichere Deutsch- und im besten Fall kommunikationssichere Englischkenntnisse vor
- Schnelllebige Prozesse gleichzeitig zu steuern stellt für dich keine Herausforderung dar
- Du bringst Offenheit und Flexibilität mit und kannst mit verschiedensten Menschen zusammenarbeiten
- Deine analytischen Fähigkeiten beweist du bei der Umsetzung eigenständiger Prozessverbesserungen und Dein Profil rundet sich durch nachweisbare Team- und Problemlösungsfähigkeiten ab

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine Kontaktaufnahme und Bewerbungsunterlagen per Email an [karriere@maintrans-gruppe.de](mailto:karriere@maintrans-gruppe.de)

**MAINTRANS GRUPPE**